

Рекомендации

Международной научно-практической конференции «Партнерство власти, НКО и бизнеса в развитии и регулировании сферы социальных (общественно-полезных) услуг: возможности, ограничения и перспективы». Красноярск, 15-16 ноября 2018 года

Задача повышения качества жизни населения России не может быть решена без оценки реального состояния современной сферы общественно-полезных услуг в Российской Федерации, осмысления тех позитивных и негативных трендов в этой области, которые отражают новую реальность во взаимоотношениях власти, НКО и бизнеса и которые данная Международная конференция поставила в центр рассматриваемой проблематики.

На основе конструктивного диалога между экспертами, представителями органов местного самоуправления, руководителями СОНКО по актуальным вопросам межсекторного взаимодействия и поиска способов придать новое качество межсекторному взаимодействию между СОНКО, органами власти, бизнес-структурами участники конференции констатировали, что государственная поддержка СО НКО, реализующих различные проекты в социальной сфере, постоянно растет. Создается федеральная нормативно-правовая база, складывается нормативно-правовая база субъектов Российской Федерации, где предполагается бюджетное финансирование наиболее значимых практико-ориентированных проектов СОНКО, связанных с оперативным реагированием на потребности и нужды населения в тех или иных услугах. В настоящее время процесс нормотворчества выходит на новый уровень и возникает практика применения федерального и регионального законодательства на уровне муниципалитетов и конкретных территорий.

Вместе с тем, участники конференции исходят из того, что региональные органы власти, государственные и муниципальные организации РФ не имеют пока очевидной стратегии партнерства с

обществом, стратегии, учитывающей интересы НКО, благотворителей, меценатов, волонтеров в части сотрудничества и общественного контроля за развитием сферы общественно-полезных услуг. В связи с этим нуждаются в изучении и апробации российской действительностью существующие на Западе стратегии и концепции.

В ходе работы пленарного заседания и дискуссионных площадок был обсужден положительный опыт реализации межсекторного взаимодействия между СО НКО, органами государственной власти, органами местного самоуправления зарубежных стран и российских регионов и обозначены проблемы участия СО НКО в реализации общественно-полезных услуг для населения.

Участники дискуссии отметили, что в Красноярском крае, как и в других регионах, есть возможности для организации деятельности СО НКО, связанных с предоставлением общественно-полезных услуг различным категориям населения во взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления. Институты гражданского общества, существующие в регионе, работают плодотворно и имеют тенденцию к повышению качества оказываемых услуг. Одна из задач по развитию современного сотрудничества власти, НКО и бизнеса связана с тем, что государственная (муниципальная) система оказания общественно-полезных услуг не успевает за изменениями в обществе, которые сегодня значительно динамичнее; кроме того в самой государственной (муниципальной) системе отсутствуют стимулы для повышения качества услуг и разнообразия их ассортимента, по отношению к которым НКО и бизнес проявляют большую открытость и гибкость. Участники конференции подчеркивают, что современное социальное проектирование властью приоритетов и направлений деятельности по производству социальных услуг и формированию государственных социальных обязательств не может должным образом осуществляться без создания прозрачного механизма

учета общественных интересов, понятной процедуры формирования социальной услуги, определения ее стоимости и актуальности для населения.

В выступлениях участников конференции показан имеющийся опыт и потенциал оптимизации деятельности государственных и муниципальных учреждений власти (в России и за рубежом) с помощью качественно разработанных механизмов участия некоммерческих организаций и бизнеса в реализации общественно полезных услуг для населения.

Участники конференции считают крайне полезным совместное межсубъектное (власть, НКО, бизнес, научное сообщество) и межрегиональное (Красноярский край, регионы Сибири, России, зарубежные страны) обсуждение имеющихся теоретических наработок и позитивного практического опыта в сфере социальных услуг в части прозрачности процедуры их формирования и утверждения, оценки и регламента участия НКО и бизнеса в их реализации, общественного контроля за их качеством и доступностью для населения с целью выработки итоговых рекомендаций по дальнейшему инновационному развитию данной сферы.

Заслушав выступления и обсудив такие вопросы, как инновационный опыт в сфере оказания общественно-полезных услуг в ряде регионов России, определение эффективности инноваций в сфере производства общественно-полезных услуг, мониторинг потребности населения в оказании новых услуг, уточнение процедуры формирования общественно-полезной услуги, ее качества и стоимости, целесообразность и специфика государственной (муниципальной) поддержки бизнеса, оказывающего социальные услуги населению и ряд других, **участники конференции внесли целый ряд предложений** по конкретным направлениям партнерства НКО, бизнеса и власти, обсуждаемым на семи дискуссионных площадках конференции.

Предложения органам власти Красноярского края

1. *Министерствам социального блока края (министерство спорта края, министерство образования края, министерство здравоохранения края, министерство социальной политики края, министерство культуры края):*
 - 1.1. создать постоянно действующие коммуникативные (переговорные) площадки (рабочие группы) для оперативного решения возникающих проблем СОНКО;
 - 1.2. предусмотреть в рамках реализации государственных программ совместное обучение, повышение квалификации сотрудников и добровольцев СОНКО с сотрудниками министерств и сотрудниками подведомственных учреждений;
 - 1.3. провести аудит специализированных помещений, которые пригодны для проведения мероприятий различного характера (массовые мероприятия, обучающие форматы, форматы для консультирования и индивидуального приема граждан, коворкинг зоны, пространства для выставочных работ, в том числе стены под картины или фотографии, для размещения информации), находящихся на балансе государственных бюджетных организаций и определить условия их использования (без взимания платы) с целью предоставления СОНКО во временное пользование для организации и проведения социально значимых мероприятий. Реестр и условия предоставления помещений и пространств выкладывать на официальном сайте ОИВ в разделе для СОНКО;
 - 1.4. разработать критерии и процедуру мониторинга эффективности оказания услуг СОНКО;

- 1.5. шире использовать такие механизмы привлечения СОНКО к оказанию услуг в социальной сфере, как социальный заказ, краевые субсидии на предоставление услуг;
- 1.6. разработать алгоритм внедрения социальных инноваций, апробированных СОНКО и бизнесом и показавшие свою эффективность по сравнению или в дополнение к используемым технологиям и методам в каждой отрасли (межотраслевой работы) социальной сферы;
- 1.7. определить требования к периодичности и условиям изменений регионального перечня услуг социальной сферы (в том числе введение новых видов услуг по социальному обслуживанию);
- 1.8. Министерством социального блока края и подведомственным учреждениям при проведении торгов (в рамках федерального законодательства о закупках товаров, работ, услуг) на оказание услуг, работ предусматривать в контрактах и договорах привлечение в качестве субподрядчиков СОНКО в объеме от 10 до 20%;
- 1.9. организовать информационное и методическое сопровождение органов местного самоуправления по отраслевому признаку в части поэтапного доступа СОНКО и бизнеса к оказанию услуг в социальной сфере;
2. Органам исполнительной власти края создавать с использованием существующей инфраструктуры (молодежные центры, дома культуры, инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и пр.) коворкинг-центры для СОНКО с предоставлением оснащенных рабочих мест;
3. Агентству молодежной политики и реализации программ общественного развития края продолжать развивать поддержку ресурсных центров общественных инициатив на местном уровне;

4. Министерству образования и министерству здравоохранения края разработать внутренние регламенты, связанные с лицензированием деятельности СОНКО, а также разработать и выложить в открытый доступ методические материалы, раскрывающие алгоритм лицензирования;
5. Министерству здравоохранения края и другими заинтересованным органам власти края разработать порядок и организовать взаимодействие с благотворительными фондами края в сфере здравоохранения;
6. Министерству культуры края разработать и согласовать с Общественным советом краевой перечень общественно полезных услуг в сфере культуры и искусства СОНКО;
7. Министерству культуры края на основании предложений учреждений культуры и СОНКО, работающих в отрасли сформировать и утвердить региональные требования или стандарт качества общественно полезных услуг по профилю культуры и искусства;
8. Управлению общественных связей Губернатора Красноярского края организовать работу по разработке постоянно действующих образовательных программ для подготовки, переподготовки и повышения квалификации сотрудников СО НКО, работающих в сфере межэтнических и межконфессиональных отношений;
9. Органам власти Красноярского края инициировать ведомственную и общественную аккредитация тех образовательных центров, где происходит прием экзамена у мигрантов по русскому языку, российской истории и основам законодательства, обратив серьезное внимание на качество предоставляемых ими услуг.

Предложения органам местного самоуправления Красноярского края

1. Органам местного самоуправления разработать и утвердить порядок по предоставлению имущественной поддержки в соответствии с федеральным и краевым законодательством;
2. Органам местного самоуправления создавать с использованием существующей инфраструктуры (молодежные центры, дома культуры, инфраструктура поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства и пр.) коворкинг-центры, ресурсные центры для СОНКО с предоставлением оснащенных рабочих мест;
3. Органам местного самоуправления совместно с СОНКО разработать и утвердить программы (подпрограммы) поддержки СОНКО и общественных инициатив.

**Предложения высшим образовательным учреждениям и учреждениям
дополнительного образования Красноярского края**

1. Предусмотреть разработку образовательных программ в сфере дополнительного образования вузов Красноярского края, кадровых центров, лицензированных СОНКО для обеспечения возможности постоянного повышения квалификации сотрудников СОНКО, предоставляющих образовательные услуги населению Красноярского края;
2. Взаимодействовать с СОНКО по прохождению практики студентов и написанию дипломных работ;
3. Взаимодействовать с СОНКО в части проведения научно-исследовательских работ, с целью практикоприменности результатов.

**Предложения социально ориентированным некоммерческим
организациям края**

1. СОНКО Красноярского края, работающим в сфере адаптации и интеграции мигрантов, объединить свои усилия и создать единый

информационный центр, аккумулирующий лучшие региональные и муниципальные практики по работе с мигрантами и достижению межэтнического и межконфессионального согласия; открыть доступ к этой информации для новых СО НКО, которые хотели бы работать в этих направлениях;

2. СОНКО создавать ассоциации по примеру саморегулирующих организаций для стандартизации и повышения качества оказываемых услуг;
3. СОНКО, зарекомендовавшимися как благонадежные и эффективные поставщики услуг в социальной сфере создавать филиалы в других муниципальных образованиях края или вступать в партнерство с местными СОНКО для оказания услуг.

Предложения заинтересованным органам власти, государственным (муниципальным) учреждениям, органам местного самоуправления, СОНКО, представителям бизнеса по профилактике правонарушений, социального сиротства, рисков трудной жизненной ситуации, социальной адаптации

1. Поскольку в настоящее время превалирует функциональный подход (ФЗ-442) к социальной деятельности (оказание услуг), в котором нет превенции, то получается, что любая социальная профилактика «противоречит» принципам адресности, добровольности, «работы по обращениям», диктуемым этим подходом. Профилактика не входит в функции (набор услуг) ни одного ведомства, являющегося субъектом профилактики. Поэтому решение задач профилактики правонарушений, социального сиротства, требующая опережающих действий со стороны **всех** субъектов профилактики, должна осуществляться в соответствии с проблемно-ориентированным подходом. Настоятельно рекомендуется привести в соответствие содержание и смыслы ФЗ-120 «Об основах профилактики», и ФЗ-442 «О социальном обслуживании», а также Закон «Об образовании»,

выделив в последнем также профилактическую, адаптационную, социализирующую функцию всей системы образования и конкретных органов, учреждений и организаций системы образования.

2. Правительству Красноярского края, администрации города Красноярска необходимо предусмотреть специальное финансирование (выделение отдельной статьи или раздела) расходов, связанных с профилактикой; разработать критерии оценки профилактических мероприятий с учетом особенностей социальной, социокультурной ситуации в отдельных районах края, микрорайонов краевого центра.

3. Министерством края социального блока Красноярского края для решения проблем профилактики нужен переход от затратной модели «оказания услуг» на проблемно-ориентированную модель социальной работы, всей работы по профилактике правонарушений, социального сиротства, рисков развития трудной жизненной ситуации, считая критерием оценки не «количество оказанных услуг», а динамику решения проблем.

4. Государственным и муниципальным учреждениям необходимо внедрять современные клиент-ориентированные технологии социальной работы, оказание социальной помощи непосредственно по месту нахождения лица, нуждающегося в такой помощи (по месту жительства, работы, учебы), для чего в том числе можно и нужно активно привлекать СОНКО и волонтеров, поддерживать различные группы самопомощи граждан, создания объединений граждан по месту жительства (без создания юридического лица), использовать гибкие технологии работы в зависимости от возникающих проблем.

Предложения координационному совету по подготовке предложений в части создания условий для участия социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации (предоставлении) услуг в социальной сфере населению Красноярского края

С целью развития и внедрения востребованных комплексных услуг в социальной сфере Красноярского края:

1. Создать единый атлас межведомственных проектов, которые в дальнейшем необходимо стандартизировать и в таком виде искать пути их финансирования;
2. На уровне межведомственной рабочей группы министерств социальной сферы Красноярского края провести инвентаризацию критериев эффективности оказания ряда услуг, относящихся к категории комплексных, и последующую их унификацию.